

Charge Amps Dawn



Manual de instalación

Español

Índice de capítulos

1	Seguridad	5
2	Datos técnicos	6
3	Resumen del producto	9
3.1	Contenido del embalaje	10
3.2	Kit de instalación Charge Amps	12
4	Antes de la instalación	13
4.1	Herramientas recomendadas	13
4.2	Material facilitado por el instalador	13
4.3	Requisitos para el montaje	14
4.4	Requisitos eléctricos	15
4.4.1	Seguridad ante cortocircuitos - instalación interna del MCB	16
4.4.2	Seguridad ante cortocircuitos - instalación externa del MCB	16
4.4.3	Seguridad ante corriente residual	17
4.5	Acceso a Internet	18
4.5.1	Conexión wifi	18
4.5.2	Conexión LTE-M	19
5	Instalación	19
5.1	Montaje	19
5.2	Conexión	22
5.2.1	Conexión de cables	22
5.2.2	Entrada de cables del lado inferior	23
5.2.3	Entrada de cables del lado superior	25
5.2.4	Entrada de cables del lado posterior	28
5.3	Reensamblar	31

6	Configuración	33
6.1	Crear una cuenta de colaborador de Charge Amps	33
6.2	Configurar mediante Charge Amps Installer App	34
6.3	Configurar mediante el Asistente para instalación	35
7	Conectividad a la nube	36
8	Desmontar	37
9	Mantenimiento	37
9.1	Mantenimiento periódico	37
9.2	Mantenimiento preventivo	38
10	Asistencia y servicio técnico	38
11	Garantía	38



Respete el medioambiente. El producto no se debe eliminar con los residuos domésticos. Este producto contiene componentes eléctricos o electrónicos. Entregue el producto para su recogida y tratamiento adecuados en un centro autorizado, por ejemplo, en el punto limpio de su zona.



En conformidad con las directivas pertinentes de la UE y la legislación del Reino Unido.

El incumplimiento de las indicaciones, instrucciones y precauciones de seguridad en este manual de instalación implica la anulación de cualquier disposición de garantía y que Charge Amps AB puede rechazar una reclamación de indemnización en relación con cualquier lesión/daño o incidente (directo o indirecto) que sea resultado de dicha negligencia.

Charge Amps AB no garantiza la exactitud ni la exhaustividad de este documento y no tendrá responsabilidad alguna por las consecuencias de utilizar la información aquí contenida. Charge Amps AB se reserva el derecho de realizar modificaciones en la información publicada en el presente documento sin previo aviso.

En www.chargeamps.com se puede consultar la versión más reciente del documento.

© Copyright Charge Amps AB. Todos los derechos reservados. Quedan terminantemente prohibidas la copia, modificación o traducción sin la autorización previa por escrito de Charge Amps AB.

1 Seguridad

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones antes de su uso.

- El producto solo debe ser instalado por un electricista cualificado de acuerdo con el manual de instalación.
- Asegúrese de desconectar la alimentación en el interruptor principal antes de realizar la instalación o el mantenimiento.
- En este producto no está permitida la reconexión automática de los dispositivos de protección.
- El uso indebido y la no observancia de las instrucciones presentes en este manual de instalación pueden poner en riesgo la integridad de las personas.
- Se aplican los requisitos y restricciones de instalación nacionales.
- Utilice este producto exclusivamente para la recarga de vehículos eléctricos compatibles.
- Antes de utilizar el producto, compruebe si presenta daños visibles.
- No intente nunca reparar o utilizar el producto si presenta daños.
- Asegúrese de que el producto está en perfectas condiciones y que todos los cables están bien colocados.
- No sumerja el producto en el agua, no lo someta a manipulación física violenta ni introduzca objetos extraños en ninguna parte del producto.
- No intente nunca desmontar el producto de manera distinta a la descrita en el manual de instalación.
- Asegúrese de que cerca de la posición de montaje no haya materiales, sustancias químicas o gases inflamables, explosivos o combustibles.
- Asegúrese de que todos los tornillos de la terminal están apretados de manera segura antes de volver a fijar el cargador.
- Para evitar forzar los músculos o hacerse dañarse la espalda, recurra a accesorios de elevación y técnicas de elevación adecuadas.

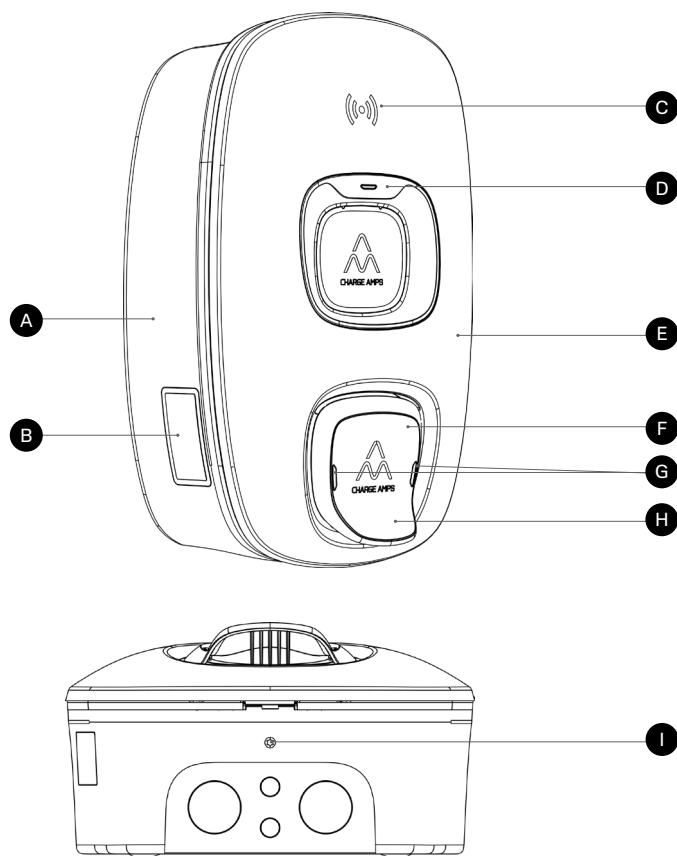
2 Datos técnicos

Estándar de recarga	Modo 3
Identificador de la fuente de alimentación para VE	
Medición de energía	Medidor de energía eléctrica activa con certificado MID
Toma	Tipo 2, 22 kW
Tensión nominal (U_N)	230/400 V
Tensión nominal de aislamiento (U_i)	250/400 V
Tensión nominal de impulso soportada (U_{imp})	4 kV
Frecuencia nominal (f_n)	50 Hz
Corriente nominal (I_N)	32 A
Factor de simultaneidad nominal (RDF, siglas en inglés)	1 (se puede rebajar si se utiliza con una función de balanceo de carga)
Corriente nominal máxima soportada (I_{pk})	3 kA, 20 kA ^{2s}
Corriente nominal de corta duración soportada (I_{cw})	192 A por 2 s
Seguridad ante corriente residual	RCD tipo B incorporado en cumplimiento de IEC 60947-2. CA: 30 mA, CC: 6 mA
Seguridad ante cortocircuitos	Requiere MCB externo* * Ver capítulos 4.4.1 y 4.4.2 para requisitos específicos.
Protección contra descargas eléctricas	Clase I
Tipos de toma de tierra	TN, TT, IT
Categoría de sobretensiones	III

Grado de contaminación	3
Compatibilidad electromagnética	Entorno B
Temperatura de servicio	De -35 °C a +45 °C
Altitud	0 m a 2000 m
Código IP	IP54
Código IK	IK10
Resistencia mecánica	Alta
Dimensiones (an x lar x alt)	250 x 145 x 380 mm
Peso	3,5 kg
Características de la fuente de alimentación y potencia	Equipo de alimentación CA del VE conectado a red de alimentación CA, conexión permanente
Diseño exterior y método de montaje	Tipo cerrado para superficies montado de pared: - Superficie montada en pared - Masa fija e instalación montada en suelo con el accesorio Charge Amps Pole Mount
Tipo de construcción	Partes fijas
Uso previsto y tipo de ubicación	Por cualquier persona, instalación interior y exterior con acceso no restringido
Dimensiones del cable de entrada	13 – 25 mm
Dimensiones del cable del bloque de conexión	Instalación desde arriba o abajo 16 mm ² instalando desde atrás: 10 mm ²
RFID	Tipo: ISO/IEC 14443 Tipo A 13,56 MHz Mifare gama: 13 553 – 13 567 MHz Potencia máx.: 24 dBm

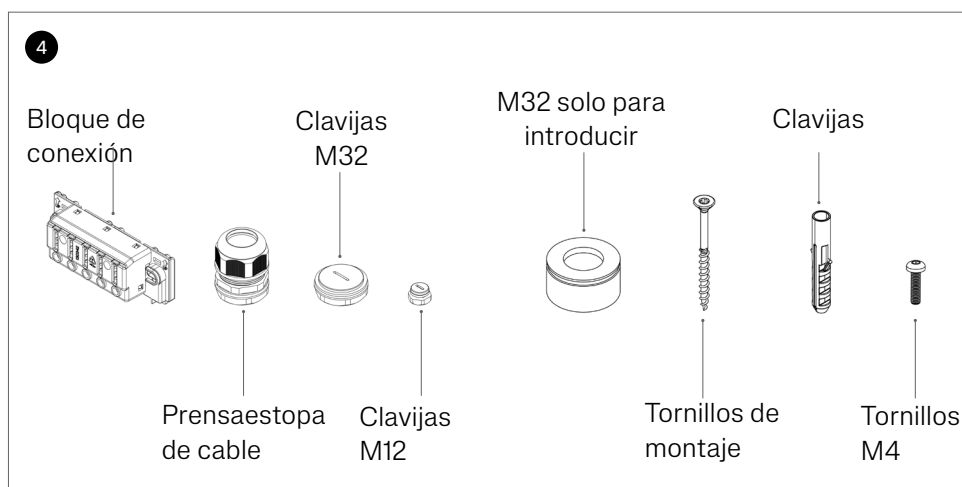
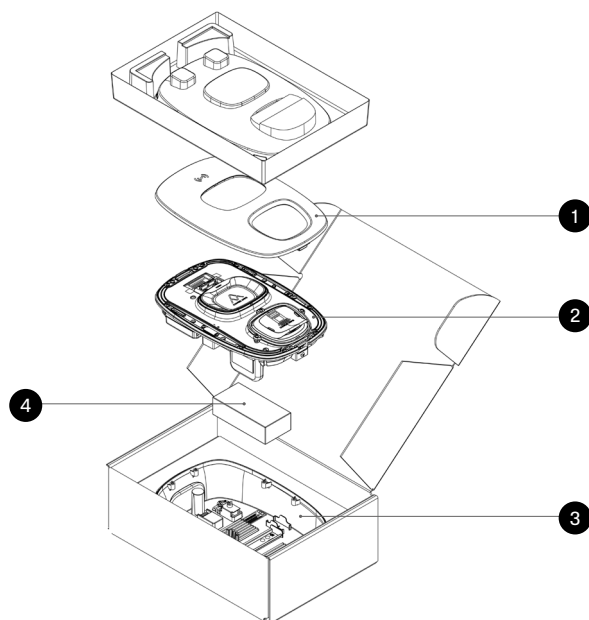
Bluetooth	Tipo: Clase 2 Versión: v4.2 Gama: 2400 – 2500 MHz Potencia máx.: 4 dBm
Wifi	Tipo: 802,11 b/g/n gama: 2400 – 2500 MHz Potencia máx.: 17.5/14/ 12.5 dBm@802,11 b/g/n
Protocolo de comunicación	Red OCPP 1.6J
Redes de comunicación móvil	Tipo: LTE-M, eMTC Bandas LTE-M compatibles: B3, B8 y B20. Gama: 699-960 / 1710-2155 MHz Potencia máx.: 28 dBm @LTE-M Tarjeta SIM: montada

3 Resumen del producto



- | | |
|-------------------------|---|
| A Placa trasera | F Toma del VE |
| B Pantalla MID | G Luz de la toma |
| C Lector RFID | H Tapa de la toma del VE |
| D Luz del RFID | I Tornillo de bloqueo de la tapa delantera |
| E Tapa delantera | |

3.1 Contenido del embalaje



- ❶ Tapa delantera
- ❷ Unidad de recarga
- ❸ Placa trasera
- ❹ Accesorios:
 - 1 bloque de conexión
 - 2 prensaestopas de cable
 - 2 clavijas M32
 - 2 clavijas M12
 - 2 M32 solo para introducir
 - 4 tornillos de montaje
 - 4 clavijas
 - 10 tornillos M4

Contenido extra:

- 1 etiqueta RFID
- Guía rápida de usuario
- Carta de bienvenida

3.2 Kit de instalación Charge Amps

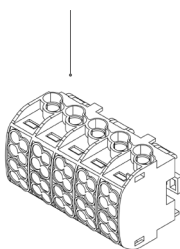
En aquellas instalaciones donde el disyuntor MCB está colocado en el interior del Charge Amps Dawn, se tendrán que utilizar un bloque de conexión y un disyuntor MCB específicos.

El bloque de conexión y el disyuntor MCB se pueden adquirir como juego en el kit de instalación Charge Amps o también por separado. Las especificaciones para el bloque de conexión y el MCB se indican más abajo; desviarse de esas especificaciones implicará la exención de la garantía para el Charge Amps Dawn.

N.B.: El kit de instalación Charge Amps se vende por separado y no está incluido en el contenido del embalaje para el Charge Amps Dawn.

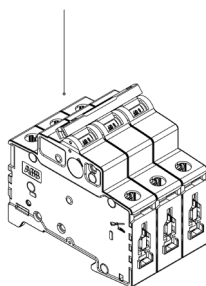
1 bloque de conexión

Weidmüller:
WPD 2X25/2X16
1XGN/3XGY/1XBL
N.º de art.:
1562140000



1 MCB

ABB:
S203-C32
N.º de art.:
2CDS253001R0324



4 Antes de la instalación

4.1 Herramientas recomendadas

- Destornillador Torx T20 + T25
- Destornillador Philips (o plano)
- Broca escalonada (Ø12 mm para cable LAN cable y Ø32 mm para cable de alimentación)(Nota: solo válido para orificios superiores de entrada de cables)
- Broca
- Multímetro
- Láser/nivel de burbuja
- Pelacables
- Teléfono móvil, tableta u ordenador
- Aplicación detectora de wifi para garantizar suficiente potencia en el lugar de instalación
- Aplicación detectora de redes móviles

4.2 Material facilitado por el instalador

- 4 tornillos de cabeza plana M5 x 30 mm o más largo tipo A2 o A4 con arandelas tipo A2 o A4 con un diámetro exterior máximo de 20 mm y clavijas (si se necesitan) aptas para montar el Charge Amps Dawn
- Cable de instalación según la capacidad de carga del producto.

4.3 Requisitos para el montaje

- A ser posible, evite montar el Charge Amps Dawn en lugares donde reciba la luz directa del sol.
- Asegúrese de que la pared puede soportar un peso de 3,5 kg y también la fuerza de tracción del cableado que se inserte.
- No instale el Charge Amps Dawn en lugares cerrados.
- Utilice tornillos y clavijas (si fuesen necesarias) compatibles con el material de la pared.
- El Charge Amps Dawn debe estar montado en posición vertical.
- La altura de montaje recomendada oscila entre 900 - 1450 mm, medidos desde el suelo hasta la parte inferior del Charge Amps Dawn.

4.4 Requisitos eléctricos

N.B.: Los reglamentos locales pueden exigir requisitos adicionales para la instalación eléctrica

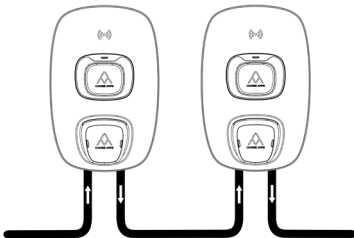
- El Charge Amps Dawn debe estar conectado a tierra mediante una instalación eléctrica permanente.
- Introduzca el cable eléctrico solamente a través de la entrada de cables especificada.
- Si se va a instalar un Charge Amps Dawn, siga las instrucciones para instalación única.

Instalación única



- Si va a conectar varios Charge Amps Dawn en cadena, siga las instrucciones para la instalación en cadena.

Instalación en cadena



4.4.1 Seguridad ante cortocircuitos - instalación interna del MCB

N.B.: Se seguirán en todo caso los reglamentos locales para instalaciones eléctricas.

¡IMPORTANTE! Desviarse de las especificaciones indicadas más adelante implicará la exención de la garantía para el Charge Amps Dawn.

Quando se instala un MCB internamente, dentro del Charge Amps Dawn, se requiere un MCB que cumpla las siguientes especificaciones:

- ABB: S203-C32

N.º de art.: 2CDS253001R0324

Este disyuntor MCB se pueden adquirir como parte del kit de instalación Charge Amps (descrito en el capítulo 3.2) o también se puede comprar por separado.

Las instrucciones para reiniciar el MSB cuando está situado en el interior del Charge Amps Dawn se encuentran en el manual de usuario.

4.4.2 Seguridad ante cortocircuitos - instalación externa del MCB

N.B.: Se seguirán en todo caso los reglamentos locales para instalaciones eléctricas.

Quando se instala un MCB externamente, en el exterior del Charge Amps Dawn, se requiere un MCB que cumpla las siguientes especificaciones:

- MCB de hasta 32 A, curva B o C, de clase de limitación de energía de paso 3.

4.4.3 Seguridad ante corriente residual

N.B.: Se seguirán en todo caso los reglamentos locales para instalaciones eléctricas.

Charge Amps Dawn tiene incorporada una función RCD:

- RCD tipo B incorporado en cumplimiento de IEC 60947-2.
CA: 30 mA, CC: 6 mA.

Las instrucciones para hacer pruebas y reiniciar el RCD incorporado se encuentran en el manual de instrucción del Charge Amps Dawn.

En algunos mercados, se debe proteger la línea de derivación desde el cuadro eléctrico. Si se necesita un RCD protegiendo la línea, se recomienda, se recomienda seleccionarlo de la siguiente manera:

- Si se requiere selectividad en relación con el RCD incorporado en el Charge Amps Dawn: RCD tipo A tipo S, 100 mA o 300 mA.
- Si no se requiere selectividad en relación con el RCD incorporado en el Charge Amps Dawn: RCD tipo A, 30 mA.

4.5 Acceso a Internet

N.B.: Si se ha configurado una red wifi, tendrá prioridad sobre LTE-M.

Tanto la conexión wifi como la LTE-M están disponibles para el Charge Amps Dawn. La conexión wifi del Charge Amps Dawn IEEE 802.1b/g/n Wi-Fi tiene una velocidad máxima de ~65 Mbps en condiciones ideales y la conexión del Charge Amps LTE-M CAT-M1 eMTC es compatible con hasta ~500 kbps.

4.5.1 Conexión wifi

La conexión wifi está disponible y la ubicación del Charge Amps Dawn es crucial para que la conectividad wifi sea estable. Antes de instalar Charge Amps Dawn:

- Someta la red a una prueba previa con una aplicación detectora de redes wifi para medir la intensidad de la red. -65 dBm debería ser potencia de red suficiente
- Los pequeños ajustes en la ubicación pueden tener efectos significativos en la señal.
- Si no puede encontrar una buena ubicación para el Charge Amps Dawn, puede que sea necesario utilizar un extensor wifi para ampliar el alcance.

4.5.2 Conexión LTE-M

Está disponible la conexión LTE-M, esto es, comunicación mejorada entre máquinas (eMTC, por sus siglas en inglés), de área extensa baja potencia y necesita cobertura de red móvil terrestre pública (PLMN, por sus siglas en inglés) con intensidad de señal fiable. La primera vez que se agregue el Charge Amps Dawn a la red móvil terrestre pública será necesario algún tiempo adicional (hasta diez minutos) debido al procedimiento de conexión a la red LTE-M. Después de esto, el Charge Amps Dawn se agregará y conectará a la red en base a la información PLMN en caché. Antes de instalar Charge Amps Dawn:

- Someta la red a una prueba previa con una aplicación detectora de redes LTE-M para medir la intensidad de señal LTE-M. Una potencia de red suficiente debería ser superior a -108 dBm.
- Si no puede encontrar una buena ubicación para el Charge Amps Dawn, puede que sea necesario utilizar conectividad wifi.

5 Instalación

¡IMPORTANTE! Si va a instalar un Charge Amps Dawn con un MCB interno, asegúrese de seguir las especificaciones que se indican en los capítulos 3.2 y 4.4.1. Desviarse de las especificaciones implicará la exención de la garantía para el Charge Amps Dawn.

5.1 Montaje

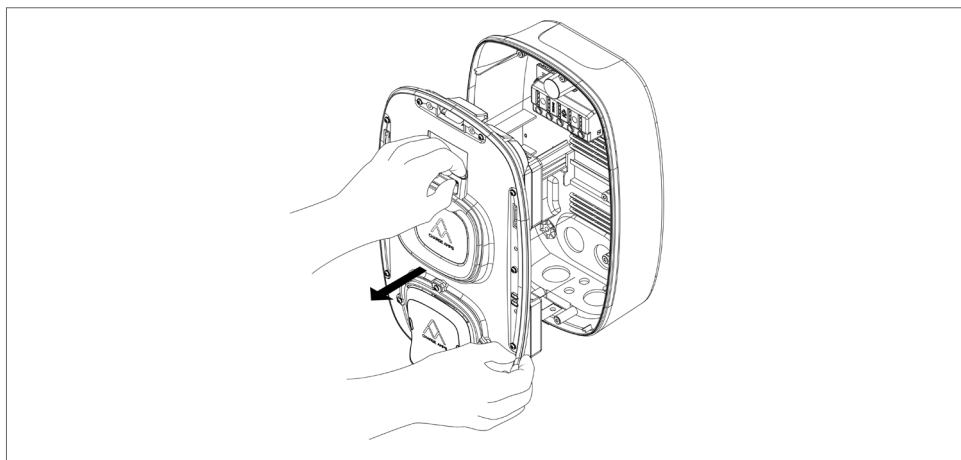
N.B.: Asegúrese de colocar la tapa delantera y la unidad de recarga en un lugar donde no sufra daños.

N.B.: El montaje solo lo realizará un electricista con la cualificación pertinente.

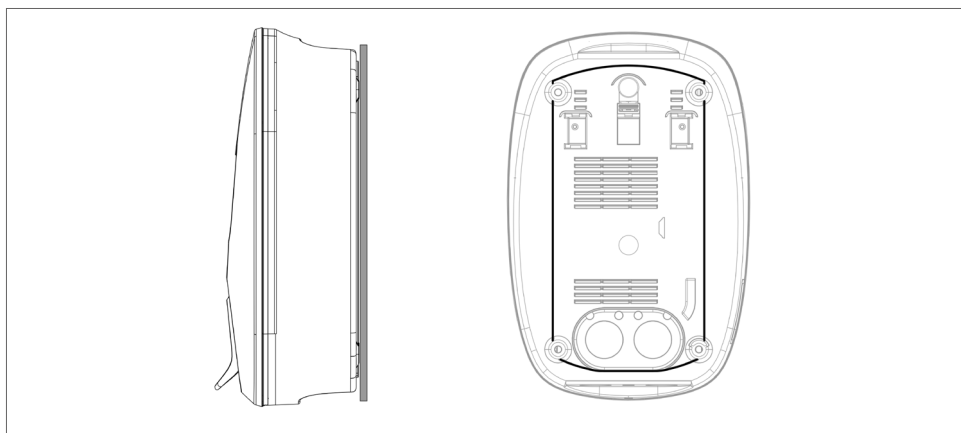
1. Desempaquete el Charge Amps Dawn y asegúrese de que está

en perfectas condiciones.

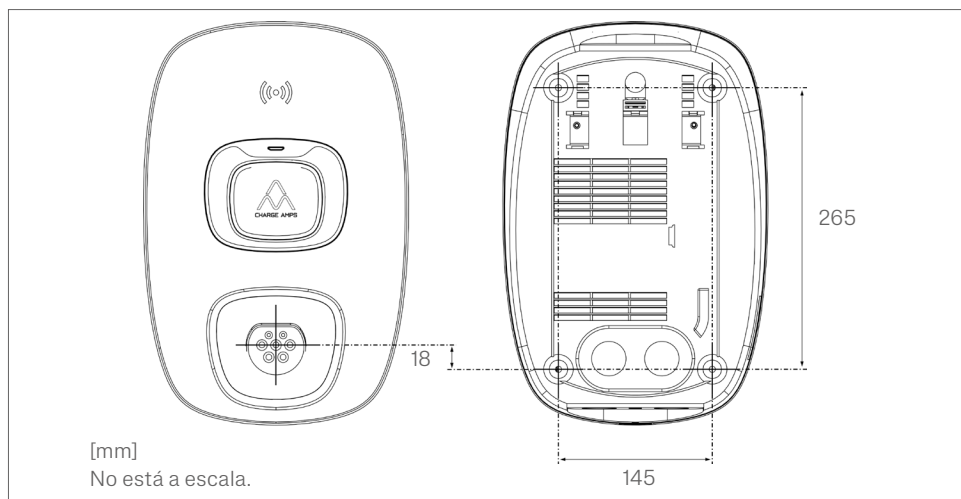
2. Retirar la unidad de recarga. Evite que la unidad de recarga se pueda caer colocando una mano bajo el cargador mientras tira de la solapa. Compruebe que todos los cables están debidamente colocados.



3. Asegúrese de que la superficie de montaje sea plana. La desviación máxima para los cuatro agujeros de montaje es de 3 mm. Ninguna otra parte de la superficie debería estar en contacto con el cargador. La superficie también tiene que cubrir el área interior del borde en la parte posterior del Charge Amps Dawn.



4. Marque en la pared los agujeros de montaje.



5. Monte la placa trasera en la pared.

5.2 Conexión

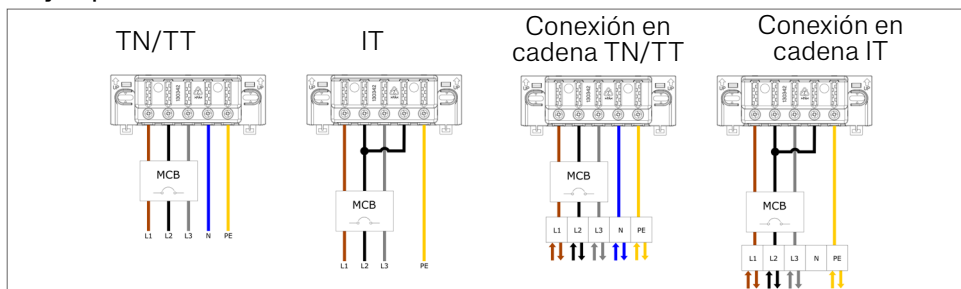
ADVERTENCIA Asegúrese de que se ha apagado la alimentación en el interruptor principal y que el cable de alimentación está aislado.

5.2.1 Conexión de cables

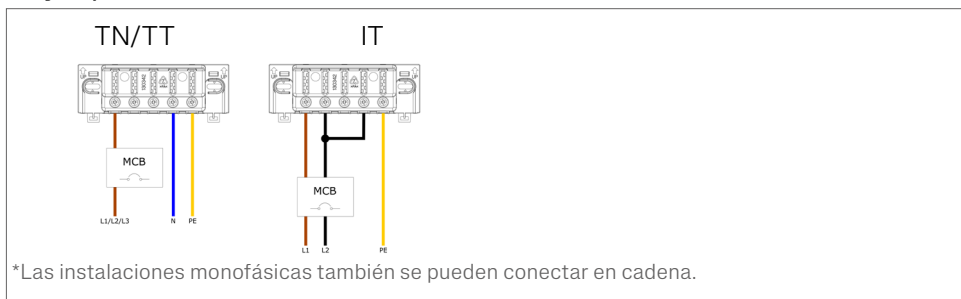
N.B.: Se seguirán en todo caso los reglamentos locales para instalaciones eléctricas. Existen tres opciones para la entrada de cables, por el lado inferior, el superior o el posterior. Introduzca el cable eléctrico solamente a través de las entradas de cable especificadas.

1. Introduzca el cable de alimentación a través de la entrada de cables.
2. Pele aproximadamente 20 mm el extremo de los conductores.
3. Conecte los conductores (Las siguientes ilustraciones dan un ejemplo de cómo conectar los conductores. Si las regulaciones locales, p.ej. redes TN/TT, establece que se deben cortar las tres fases, así como el neutro, luego se aplica lo indicado en el apartado 4.4.2):

Ejemplo de conexión trifásica:



Ejemplo de conexión monofásica*:

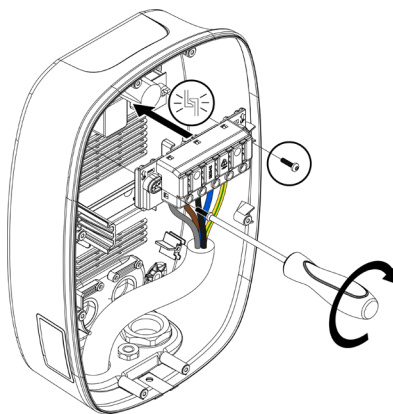
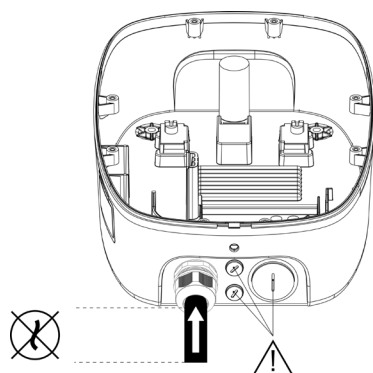


5.2.2 Entrada de cables del lado inferior

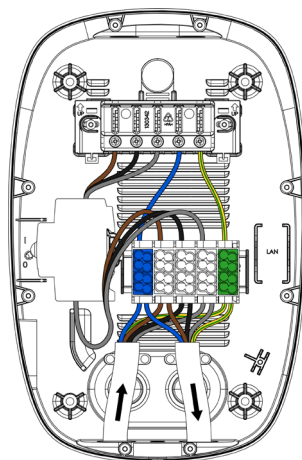
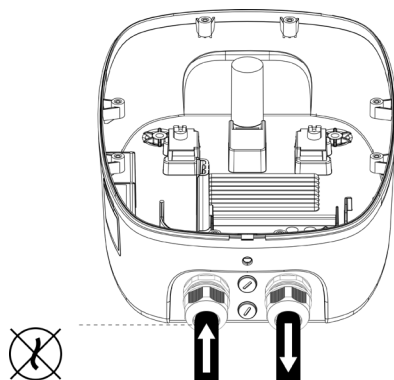
1. Introducir y conectar los cables.

N.B.: Asegúrese de que los cables están rectos después de la prensaestopa para evitar cargas sobre las prensaestopas y elementos de plástico.

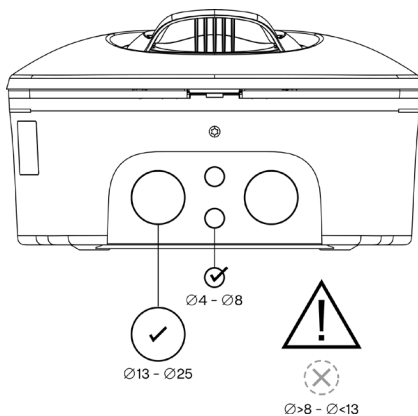
Instalación única



Instalación en cadena

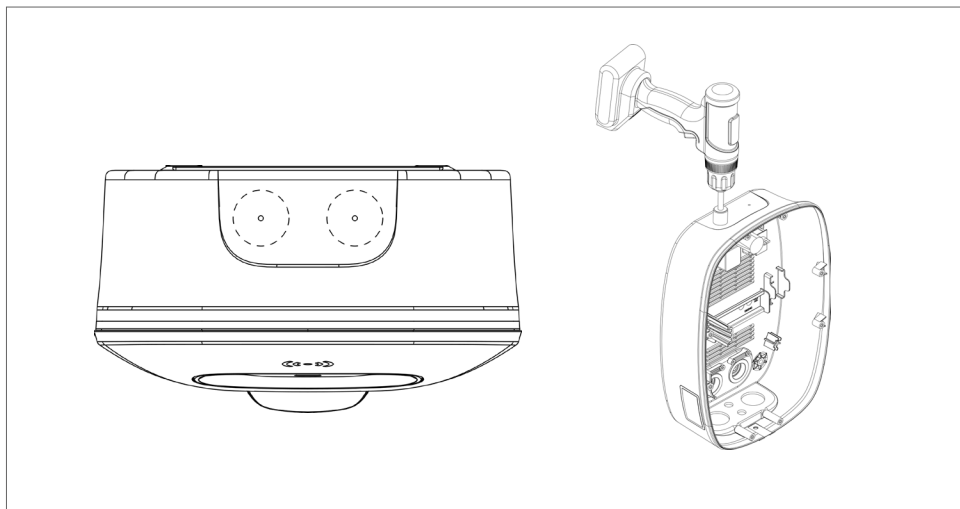


¡IMPORTANTE! Asegúrese de tapar las entradas de cable que no se usen con las clavijas pertinentes que se encuentran en el kit de accesorios.



5.2.3 Entrada de cables del lado superior

1. Agujero(s) de perforación según las marcas en la parte superior utilizando una broca escalonada (cable LAN*: $\varnothing 12$ mm. cable de alimentación: $\varnothing 32$ mm).

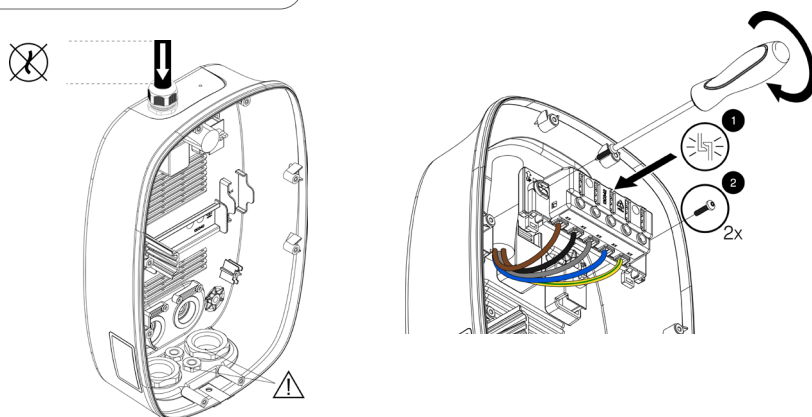


*Solamente en algunos modelos

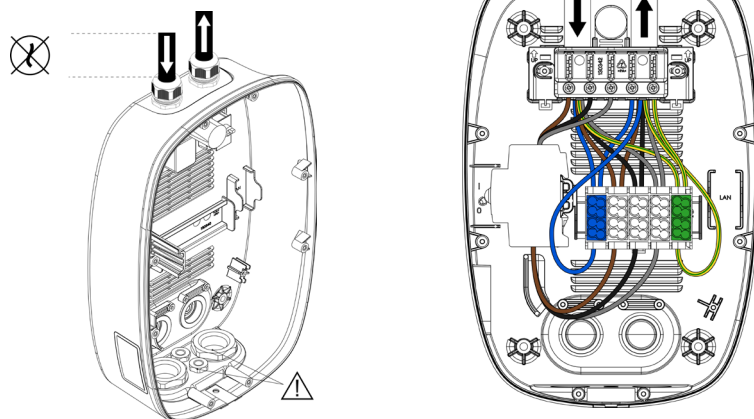
2. Introducir y conectar los cables.

N.B.: Asegúrese de que los cables están rectos después de la prensaestopa para evitar cargas sobre las prensaestopas y elementos de plástico.

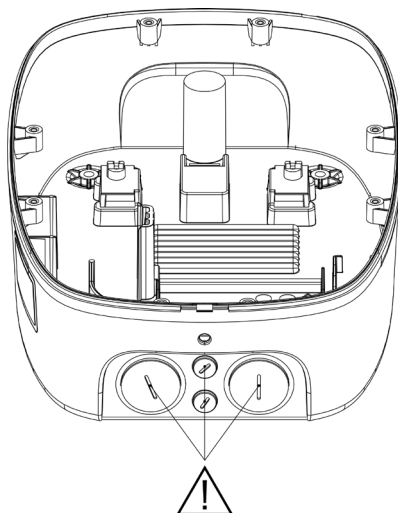
Instalación única



Instalación en cadena

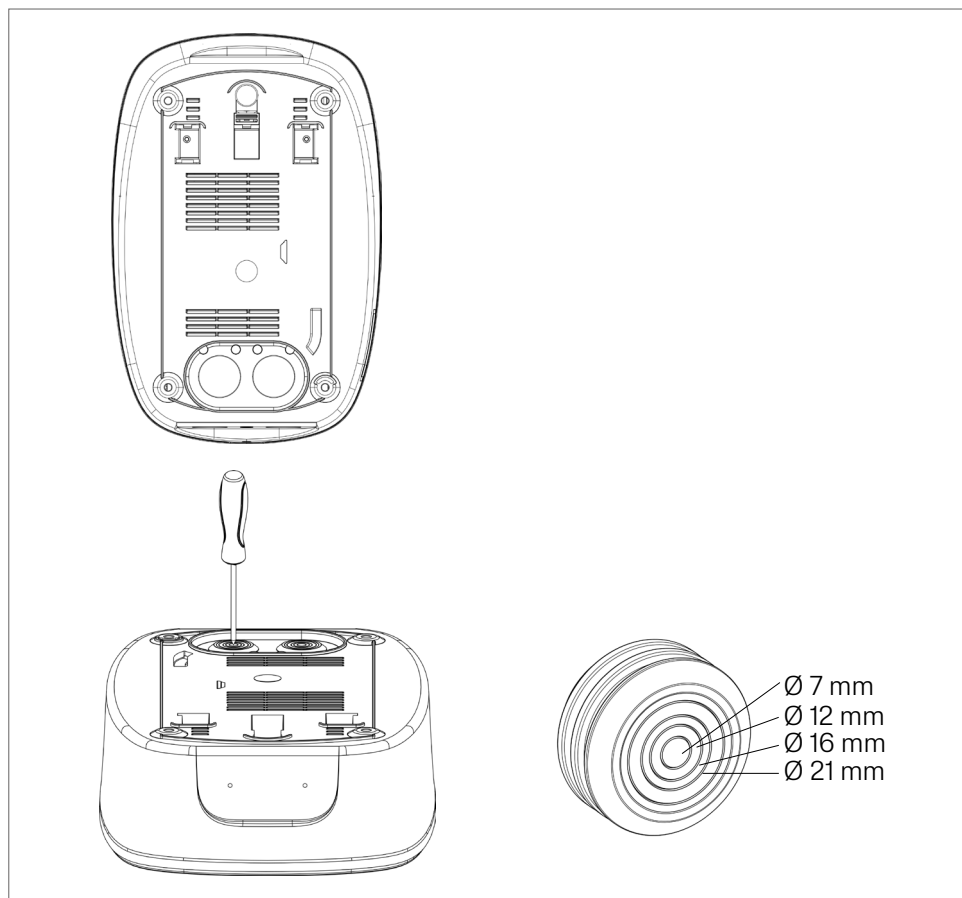


¡IMPORTANTE! Asegúrese de tapar las entradas de cable que no se utilicen con las clavijas pertinentes que se encuentran en el kit de accesorios.



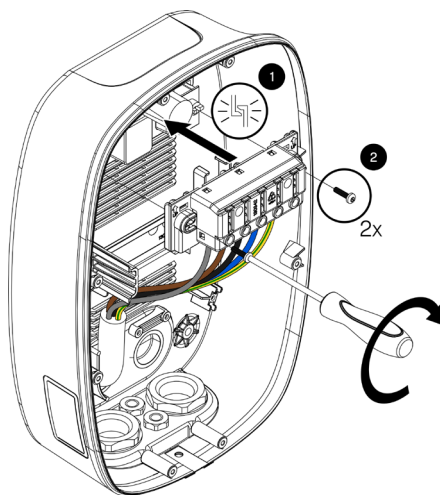
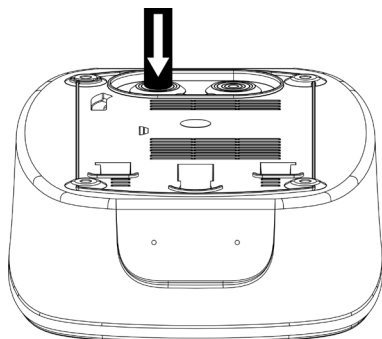
5.2.4 Entrada de cables del lado posterior

1. Realice agujeros del tamaño correcto en la membrana sirviéndose de una herramienta apropiada.

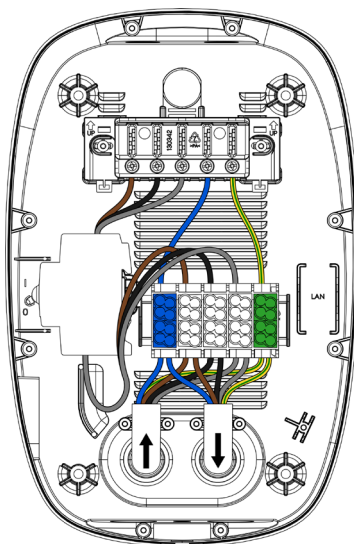
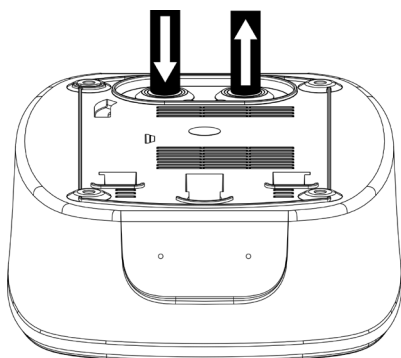


2. Introducir y conectar los cables.

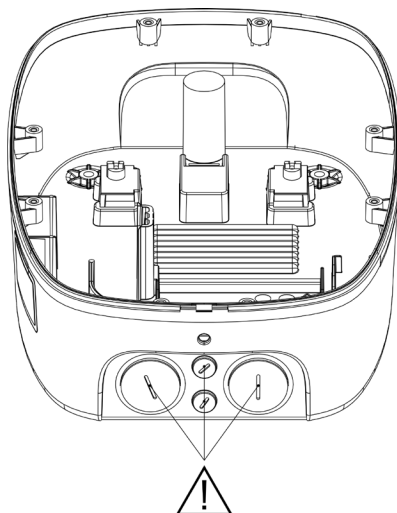
Instalación única



Instalación en cadena

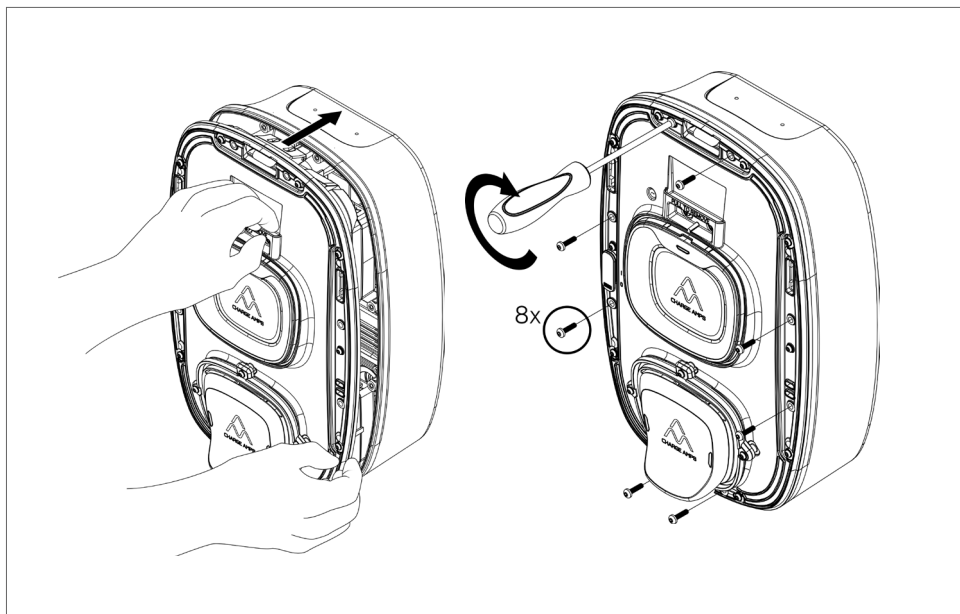


¡IMPORTANTE! Asegúrese de tapar las entradas de cable que no se utilicen con las clavijas pertinentes que se encuentran en el kit de accesorios.

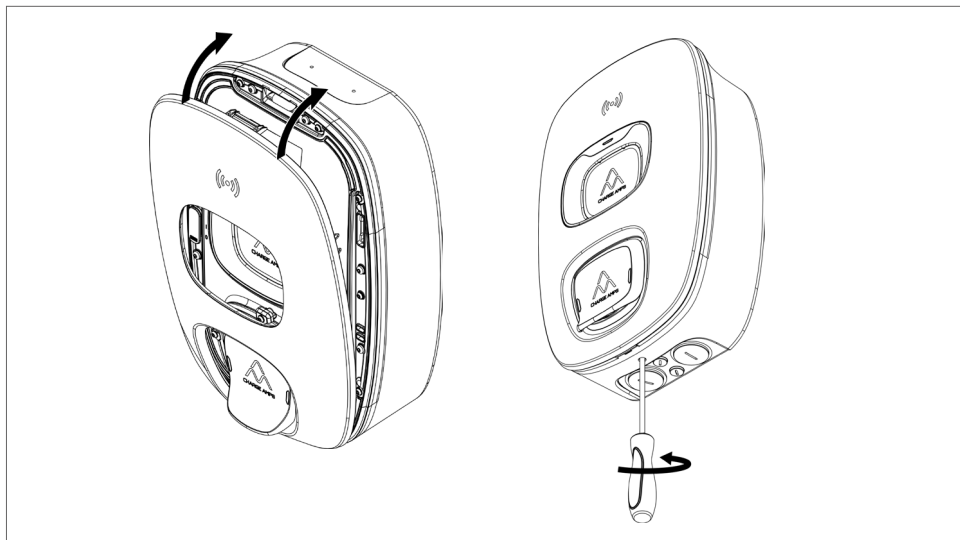


5.3 Reensamblar

1. Coloque de nuevo el cargador en la placa trasera y fíjelo a su posición apretando los 8 tornillos.
2. **IMPORTANTE:** Retire la etiqueta despegable de la tapa anterior y guárdela para la configuración.



3. Introduzca el reborde inferior de la tapa delantera y gire la tapa hasta su posición. Asegúrela en su posición apretando el tornillo de bloqueo de la tapa delantera utilizando un tornillo torx 25.



N.B.: El tornillo de bloqueo de la tapa delantera no se debe retirar. Aplique un par máx. de 2 Nm al apretar el tornillo

4. Encienda la alimentación en el interruptor principal.
5. Asegúrese de que la luz de RFID y las luces de las tomas estén encendidas.

6 Configuración

N.B.: Para configurar el Charge Amps Dawn, siempre hay que darse de alta en el Charge Amps Partner Portal.

Hay dos modos de configurar el Charge Amps Dawn: mediante la Charge Amps Installer App o mediante el Asistente para instalación en Charge Amps Cloud. Antes de iniciar la configuración, asegúrese de crear una cuenta de colaborador en el Charge Amps Partner Portal.

6.1 Crear una cuenta de colaborador de Charge Amps

Utilice sus credenciales de inicio de sesión o cree una nueva cuenta.

1. Cree una cuenta de usuario en Charge Amps Cloud
<https://my.charge.space/>
2. Visite nuestro Centro de ayuda en:
www.chargeamps.com/support
3. Una vez que llegue al Centro de ayuda, navegue hasta el formulario de consulta del menú superior y rellene el formulario.
4. Recibirá un correo electrónico con instrucciones de cómo proceder y Charge Amps le notificará una vez que se haya creado su cuenta de asociado.

6.2 Configurar mediante Charge Amps Installer App

La interfaz de Bluetooth estará disponibles transcurridos 20 minutos después del arranque. Si pasados los 20 minutos no se establece la conexión, será necesario reiniciar el Charge Amps Dawn para reactivar así la interfaz Bluetooth.

1. Abra la aplicación y en la página inicial pulse el botón para configurar
2. Seleccione el Charge Amps Dawn que quiere configurar e introduzca el código PIN. (El código PIN se encuentra en la etiqueta despegable en la parte delantera del Charge Amps Dawn).
3. Siga las instrucciones que se dan en la Installer App para introducir los detalles referentes a la instalación y para configurar la conectividad para el Charge Amps Dawn.

N.B.: Para configurar el balanceo de carga y otras funcionalidades vaya al portal de colaboradores de Charge Amps

6.3 Configurar mediante el Asistente para instalación

Para utilizar el Asistente para instalación en Charge Amps Cloud, el Charge Amps Dawn debe estar conectado a Internet y a Charge Amps Cloud. El Charge Amps Dawn utilizará por defecto LTE-M para conectarse a la red móvil y se conectará automáticamente a Charge Amps Cloud. Si no se dispone de conexión a red móvil, se puede utilizar también un zona de cobertura wifi local:

1. Cree una zona de cobertura wifi con un dispositivo móvil o un ordenador utilizando estos datos de configuración:
 - Wi-Fi SSID: dawnconfig
Password: dawnconfig
2. Inicie sesión en el Portal de colaboradores de Charge Amps, arranque el Asistente para instalación y siga los pasos que allí se indican: <https://my.charge.space/partner>

NOTA: Utilice siempre el número de serie de la placa trasera cuando agregue un Charge Amps Dawn.

Si alguna pregunta ha quedado sin respuesta en este manual de instalación, póngase en contacto con el proveedor dirigiéndose a www.chargeamps.com/support.

7 Conectividad a la nube

Charge Amps Installer App y Charge Amps Cloud están disponibles para el Charge Amps Dawn conectado a Charge Amps como proveedor de servicio en la nube.

Charge Amps Installer App

Descargue Charge Amps Installer App que está disponible en App Store y Google Play.



Charge Amps Cloud

Cree una cuenta en Charge Amps Cloud para configurar, controlar y administrar su cargador a través de nuestra interfaz web.



Mi espacio de recarga →

<https://my.charge.space/>

Información completa del producto

En www.chargeamps.com dispone del manual de instalación, el manual de usuario y demás documentación de producto del Charge Amps Dawn.



Información del producto →

<https://www.chargeamps.com/es/product/charge-amps-dawn/>

8 Desmontar

N.B.: El desmontaje solo lo realizará un electricista con la cualificación pertinente.

La fuente de alimentación al cargador debe estar aislada antes de empezar con el desmontaje.

1. Apague la alimentación en el interruptor principal.
2. Utilice este manual de instalación y siga los pasos a la inversa para desmontar el Charge Amps Dawn en el orden correcto.

9 Mantenimiento

9.1 Mantenimiento periódico

N.B.: No pulverice nunca agua ni otros líquidos directamente sobre el producto.

- Compruebe visualmente que la salida de la toma del VE no tenga daños.
- El exterior del producto debe limpiarse periódicamente con un paño limpio y seco para eliminar la suciedad y el polvo.
- No utilice detergente para limpiar ninguno de los componentes del producto.

9.2 Mantenimiento preventivo

N.B.: El mantenimiento preventivo debería realizarlo un electricista una o dos veces al año para comprobar que el Charge Amps Dawn está en perfectas condiciones.

- Retire la tapa delantera y la unidad de recarga e inspecciones visualmente el estado de las conexiones por cable.
- Haga una prueba del RCD interno (dos veces al año). Consulte las instrucciones para hacer pruebas y reiniciar el RCD interno en el manual de usuario del Charge Amps Dawn.

10 Asistencia y servicio técnico

Si tiene alguna pregunta o problema en relación con el producto, siempre tendrá asistencia a su disposición. Para encontrar respuesta rápidamente a sus preguntas: Lea el manual de instalación o el manual de usuario para comprobar si allí se da respuesta a sus preguntas.

Si no fuese así:

1. Póngase en contacto con su proveedor o proveedor de servicios en la nube.
2. Si necesita servicio técnico o reparación, contacte primero con el establecimiento donde haya adquirido el producto.
3. Para más información, visite nuestro Centro de ayuda en: www.chargeamps.com/support

11 Garantía

Las condiciones de la garantía pueden variar en los diferentes mercados. Consulte a su proveedor para que le informe.

www.chargeamps.com

Charge Amps AB (publ)
Frösundaleden 2B, 8th floor
SE-169 75 Solna, Suecia

Charge Amps UK Ltd
4th Floor, 3 More London Riverside
Londres SE1 2AQ, Reino Unido